

Informacja dla Warsztatu – nadanie autoryzacji usługi serwisowej.

Usługi serwisowe świadczone będą przez Warsztat wyłącznie na podstawie autoryzowanych przez Armada FM zleceń, zgodnie z procedurą autoryzacji opisaną poniżej.

1. Zlecenia składane będą przez Armada FM lub inny podmiot wskazany przez Armada FM, pisemnie, telefonicznie, faksem, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Do dokonywania Autoryzacji usług świadczonych przez Warsztat dla Armada FM uprawnione będą wyłącznie osoby wskazane poniżej:

1. Nowakowski Dawid
2. Włodkowski Krzysztof
3. Uszok Marcin
4. Barczyk Łukasz

Telefon: 32 200 85 95

Adres email: autoryzacja@armada-fm.pl

3. W celu uzyskania autoryzacji usługi przez Warsztat, zobowiązany jest on do uzyskania wstępnej zgody na wykonanie działań serwisowych poprzez kontakt telefoniczny bądź mailowy. Ma to na celu weryfikację czy pojazd rzeczywiście jest zarządzany przez Armadę. Po uzyskaniu takiej akceptacji, serwis ma obowiązek przesłać Armadzie FM następujące dane:
 - a) numer rejestracyjny samochodu będącego przedmiotem danego zlecenia;
 - b) stan licznika przebiegu samochodu;
 - c) wstępny kosztorys usługi przeglądu samochodu, naprawy obejmujący zakres i koszt planowanych usług serwisowych;
 - d) przewidywany okres trwania naprawy lub przeglądu.
4. Jeżeli Armada FM akceptuje warunki wykonania usługi dokonuje autoryzacji na wykonanie usługi i nadaje numer autoryzacji. Autoryzacja usługi następować będzie tylko i wyłącznie w formie telefonicznej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. W przypadku, gdy w trakcie świadczenia usług przez Warsztat zajdzie konieczność wykonania dodatkowych czynności lub usług niemożliwych wcześniej do przewidzenia, jak również zajdzie konieczność zmiany zakresu wykonania usługi, Serwis zobowiązany będzie do uprzedniego uzyskania autoryzacji w trybie wskazanym powyżej na wykonanie takich dodatkowych czynności lub usług.
6. Serwis umieści na fakturze wszystkie informacje standardowo umieszczane na fakturach oraz dodatkowo:
 - numer autoryzacji,
 - numer rejestracyjny i nr VIN pojazdu,

- przebieg pojazdu,
- specyfikację użytych części/akcesoriów wraz z kosztami i rabatem,
- specyfikację robocizny wraz z kosztami i rabatem,

UWAGA!

1. Warsztat nie podejmuje czynności serwisowych nieautoryzowanych przez Armada FM (naprawy bez nadanej autoryzacji). Armada FM nie ponosi konsekwencji finansowych w sytuacji wykonania nieautoryzowanych usług serwisowych w warsztacie. W przypadku otrzymania faktury na kwotę wyższą niż zaakceptowana w kosztorysie, zostanie ona odesłana bez księgowania.